

QUALITÉ DU TRAVAIL ET QUALITÉ DU TÉLÉTRAVAIL (1/3)

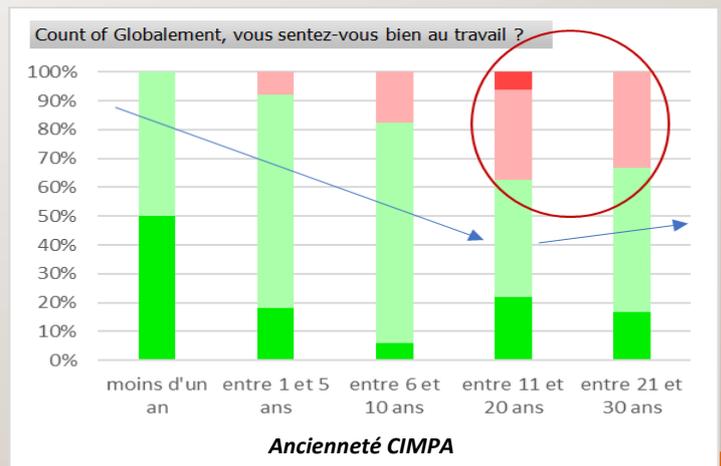
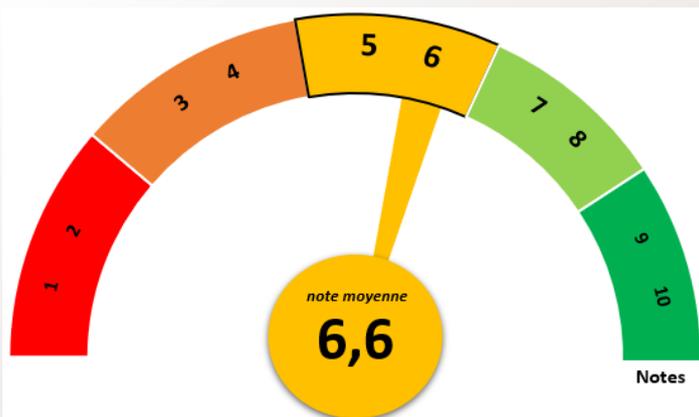
Vous avez été très nombreux à répondre à l'enquête lancée nationalement par la CFDT au mois de mai dernier en pleine crise du COVID et **nous vous en remercions vivement**. Notre section a recueilli des informations intéressantes nous permettant de construire nos revendications dans le cadre des négociations en cours sur la **QVT et le télétravail** (à venir) mais aussi sur le **management et l'organisation du travail** (Qualité de Vie et Conditions de Travail - QVCT).

LA QV(C)T SELON NOUS

L'essentiel en 3 points

- 1** Vos réponses permettent d'établir **un premier état des lieux** et dressent, avec vos commentaires libres, un portrait de la QVT qui est vécue différemment selon les différentes populations que vous représentez.
- 2** Il ressort dans vos réponses, **la nécessité d'une politique ambitieuse** pour une organisation du travail plus participative et plus cohérente avec les perspectives d'évolutions de chacun.
- 3** La CFDT réaffirme **la nécessité de redonner une place plus importantes aux travailleurs** pour la résolution des problèmes de leur quotidien au travail et revendique pour cela la mise en place de vrais espaces d'expressions et de discussions.

VOTRE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



A 66%, vous avez globalement évalué votre bien-être au travail comme positif ou plutôt positif: **9%** des répondants sont même très satisfaits (supérieur à 8) et c'est tant mieux, néanmoins **1/3** des répondants nous envoient plusieurs signaux inquiétants.



QUALITÉ DU TRAVAIL ET QUALITÉ DU TÉLÉTRAVAIL (2/3)

Ces résultats semblent conformes à ce qui nous avait été présenté (mais non partagé) par la direction lors de la précédente enquête Great Place to Work (GPTW), qui faisait apparaître **des résultats globalement décevants et de nombreux points d'amélioration qui n'ont jamais été réellement traités**. Cela pose évidemment la question de l'intérêt de répondre à de telles enquêtes à répétition tant que les budgets nécessaires et les ressources ne seront pas utilisés pour traiter les problèmes identifiés...

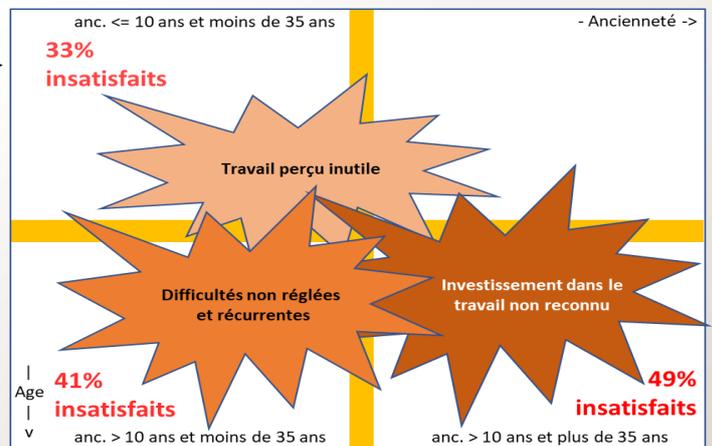
ANALYSE DE LA QUALITÉ DU TRAVAIL

Principales problématiques d'insatisfaction perçues, selon l'âge et l'ancienneté, remontées sur les différentes populations:

A noter de plus,

27% d'entre vous n'ont pas les informations suffisantes et les bons outils pour bien faire leur travail.

Environ **15% ou plus** d'entre vous ont des problèmes de charge, n'ont pas les moyens de faire un travail de qualité, ne peuvent pas discuter de leurs objectifs avec leur manager et ne peuvent pas compter sur lui en cas de problème ou de difficultés (encore plus flagrant pour les managers eux-mêmes).



Principales problématiques par populations

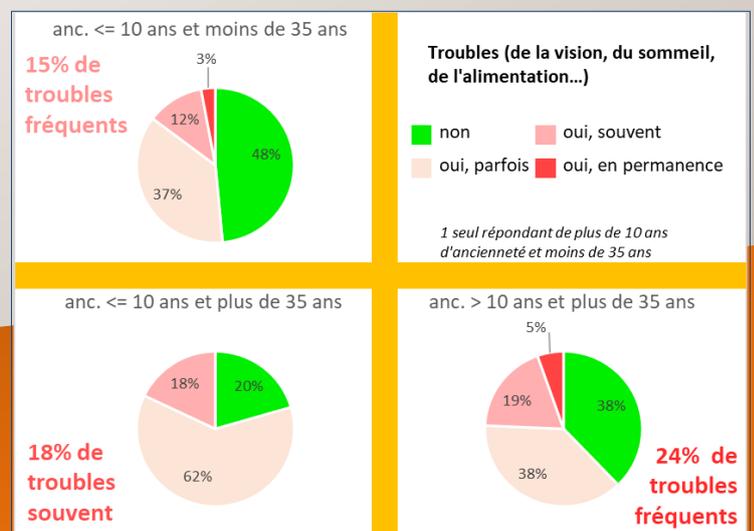
ANALYSE DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Des troubles plus marqués avec l'ancienneté (et ce n'est pas lié à l'âge, car à tranche d'âge similaire, les moins anciens signalent moins de troubles):

A noter de plus,

25% d'entre vous signalent avoir des maux (de tête, de dos, articulaires, TMS...) souvent ou en permanence,

15% signalent être dans un état de stress, d'anxiété ou dépressif!



**PAS DE BIEN-ÊTRE
SANS BIEN-FAIRE**

QUALITÉ DU TRAVAIL ET QUALITÉ DU TÉLÉTRAVAIL (3/3)

ANALYSE DU TÉLÉTRAVAIL

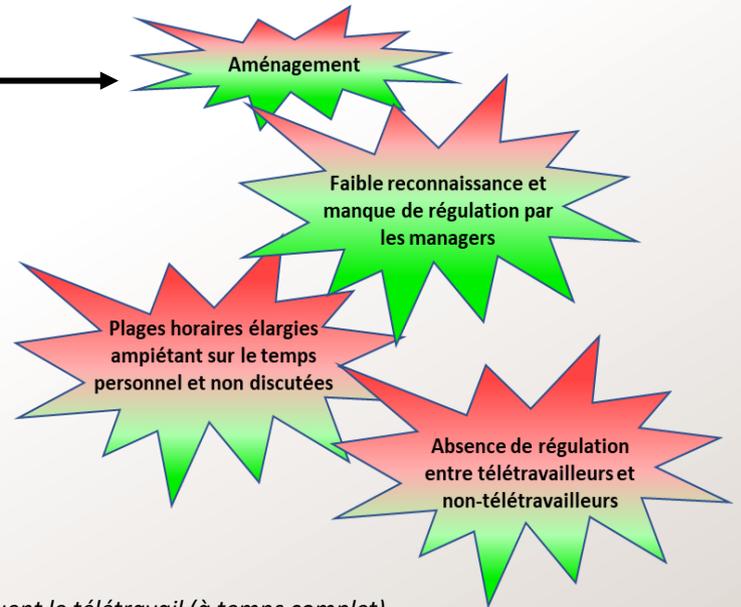
Principales problématiques d'insatisfaction perçues, selon l'âge et l'ancienneté, remontées sur les différentes populations:

De plus,

76% d'entre vous utilisent du **matériel personnel**,
72% ont vu leur **amplitude horaire allongée**,
32% estiment ne **pas avoir un droit « réel »** à la **déconnexion** et ne **pas bénéficier de délais discutés** pour réaliser leurs activités de travail,
32% ne trouvent pas **juste la reconnaissance par leur manager** du travail réalisé,
29% n'arrivent **pas à organiser leur temps de travail** à la maison en respectant les horaires,
18% n'ont **plus les relations nécessaires à leur activité** avec d'autres équipes ou fonctions de l'entreprise.

Et plus globalement, **27%** ne sont pas satisfaits de leur **pratique actuelle du télétravail**.

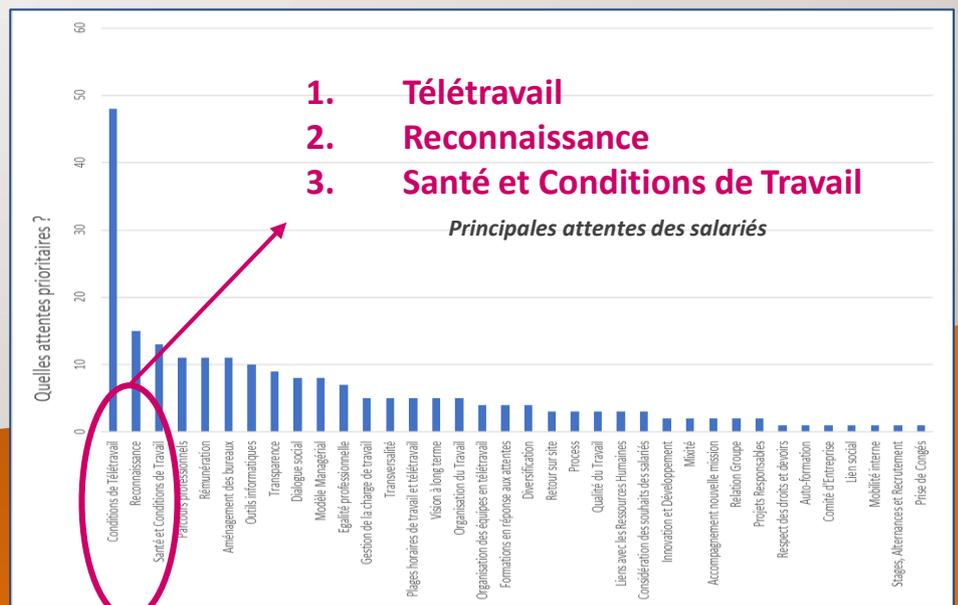
Nb: 99% des personnes ayant répondu avaient pratiqué ou pratiquent le télétravail (à temps complet).



CHAMPS D'ACTIONS ATTENDUES

Des attentes fortes bien sûr sur les **conditions de télétravail**, mais les suivantes sont tout aussi importantes et souvent interconnectées:

- **Les rémunérations!**
- Les parcours professionnels,
- L'aménagement des bureaux,
- Les outils informatiques (et autres équipements),
- La transparence (réelle),
- Le dialogue social (de qualité),
- **Le modèle managérial!**
- L'égalité professionnelle,
- La gestion de la charge de travail,
- La transversalité,
- Les plages horaires de travail et télétravail,
- La vision à long terme,
- **L'organisation du travail!**
- ...



QUALITÉ DU TRAVAIL ET QUALITÉ DU TÉLÉTRAVAIL (3/3)

Vous souhaitez plus d'information sur les résultats détaillés ? Contactez-nous sans tarder sur cfdt@cimpa.com, nous serons heureux de les partager avec vous!

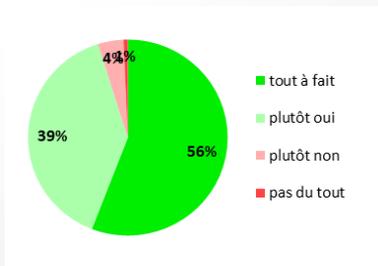
EN CONCLUSION

Vos représentants CFDT ainsi que leurs collègues de l'Alliance ne sont pas surpris par ces résultats qui montrent la **dégradation progressive de nos conditions de travail** depuis quelques années déjà même si **certaines problématiques ont été mises en exergue du fait de la crise COVID**, dégradation que nous dénonçons de longue date auprès de la direction quitte à passer pour des « empêcheurs de tourner en rond ».

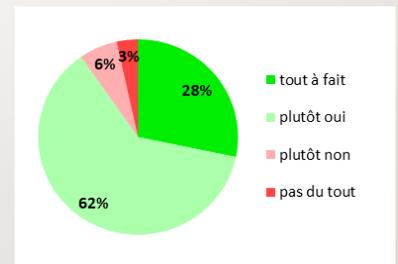
Et il est bien évident que ces problématiques soulevées n'ont pas du s'améliorer depuis la réalisation de cette enquête, bien au contraire.

Néanmoins, cette enquête fait apparaître **quelques points positifs** qui méritent d'être soulignés et que les différents programmes de transformation n'ont pas (encore) dégradés.

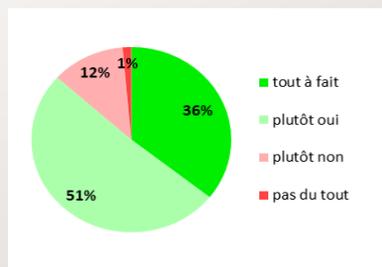
Avez-vous de **l'autonomie** dans la façon de procéder dans votre poste ou fonction



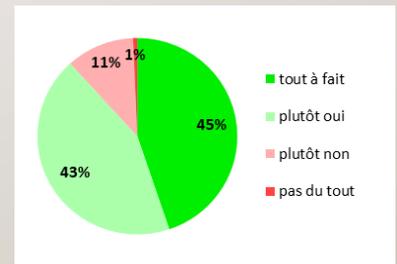
Quand vous rencontrez des **difficultés dans votre travail**, y-a-t-il moyen des **les régler avec vos collègues** ?



Travail en équipe (managers) : Avez-vous une **bonne coopération au sein de l'équipe** ? (entre télétravailleurs et non télétravailleurs)



Y-a-t-il de la **coopération** et de **l'entraide** dans votre service ?



Point noir toutefois, malgré l'enquête du CSE pour laquelle nous nous sommes démenés, le constat est sans appel: les Représentants du Personnel sont majoritairement inconnus ou sans moyens!

Quand vous rencontrez des **difficultés dans votre travail**, y-a-t-il **moyen de les régler avec un représentant du personnel** ?

